



Case Study

In nur acht Stunden zur sicheren Lösung.

Wie nLighten innerhalb von nur acht Stunden einen vollständig konfigurierten IP-Transit-Service bereitstellte und damit eine unterbrechungsfreie Konnektivität für nexserv und seine Kunden sicherstellte.

Über nexserv.

nexserv wurde 2014 gegründet und ist ein deutscher Hosting- und Infrastrukturanbieter, der sich auf Webhosting, Managed Services, Cloud-Infrastrukturen und Webentwicklung spezialisiert hat. Mit einem starken Fokus auf maßgeschneiderte Kundenlösungen unterstützt das Unternehmen Firmen jeder Größe mit zuverlässigen und leistungsstarken IT-Services. Heute verlassen sich Zehntausende Kunden auf die Services von nexserv, um ihre Websites, Anwendungen und geschäftskritischen Prozesse zu betreiben.

Im Zuge seines kontinuierlichen Wachstums begann nexserv im November 2025 mit dem Aufbau einer neuen Colocation-Umgebung im Rechenzentrum von nLighten in Köln. Damit stärkte das Unternehmen seine Infrastruktur und baut seine Leistungs- und Servicekapazitäten seither kontinuierlich aus.



Zentrale Anforderungen.

Als nexserv darüber informiert wurde, dass die bestehende Verbindung zwischen Köln und Frankfurt mit einer Vorlaufzeit von weniger als 24 Stunden abgeschaltet werden würde, musste das Unternehmen schnell handeln. Um Unterbrechungen im Kundenservice zu vermeiden, benötigte es eine zuverlässige Ersatzlösung, die sofort bereitgestellt werden konnte und gleichzeitig die Geschäftskontinuität sicherstellte.

Die Herausforderungen:

- Wiederherstellung der Konnektivität in kürzester Zeit
- Vermeidung von Unterbrechungen der Kundendienste
- Einrichtung einer zuverlässigen IP-Transit-Verbindung
- Minimierung von Risiken während der Migration
- Unterstützung des zukünftigen Unternehmenswachstums

// Ohne sofortiges Handeln hätten wir auf eine Notfallverbindung zurückgreifen müssen, was die Bandbreite und Verfügbarkeit für unsere Kunden erheblich eingeschränkt hätte. nLighten hat innerhalb von weniger als acht Stunden einen vollständigen IP-Transit-Service bereitgestellt. Das Engagement und die Geschwindigkeit des Teams waren außergewöhnlich.“

Niklas Schmolke
Geschäftsführer
nexserv GmbH



Über nLighten Deutschland.

nLighten ist eine digitale Infrastrukturplattform, die sich auf die Entwicklung und den Betrieb innovativer Edge-Rechenzentren in den wichtigsten Wirtschaftszentren Europas konzentriert. Mit verschiedenen Standorten in Deutschland profitieren Kunden von einer Data-Center-Plattform mit niedriger Latenz, die eine strategische Nähe zu den Endnutzern bietet.

Die sorgfältig ausgewählten Standorte von nLighten passen optimal zur dezentralen Wirtschaftsstruktur Deutschlands und befinden sich in wichtigen Wirtschaftsregionen, um Unternehmen, Privatanutzern und standortunabhängig arbeitenden Mitarbeitenden erstklassigen Netzwerkzugang zu bieten.

Mit einem starken Bekenntnis zur Nachhaltigkeit werden die Rechenzentren von nLighten in das lokale Netz eingebunden, was zur Netzstabilität beiträgt und gleichzeitig die Umweltbelastung minimiert. Durch die Anbindung an ein umfangreiches Netzwerk von Netzbetreibern und Dienstleistern ermöglicht nLighten nahtlose Datenkonnektivität in Echtzeit innerhalb Europas.

Die Lösung.

Als nexserv unerwartet den Verlust seiner bestehenden Verbindung hinnehmen musste, zählte jede Stunde. Dank der neu eingeführten nConnect-Plattform von nLighten konnte das Team sofort reagieren. nConnect ermöglicht eine sichere Konnektivität zwischen den nLighten-Standorten sowie den direkten Zugang zu führenden Cloud-Anbietern. Darüber hinaus bietet die Plattform ausfallsichere Netzwerklösungen mit Services wie DIA, IPT, Data Center Connect und Cloud Connect.

Auf Basis von nConnect stellte nLighten innerhalb von nur acht Stunden nach Eingang der Anfrage einen vollständig konfigurierten IP-Transit-Service (IPT) bereit. So konnte nexserv seine Kundendienste ohne Unterbrechung fortführen.

Benefits.



→ Neuer IP-Transit-Service innerhalb von nur acht Stunden bereitgestellt



→ Keine Unterbrechung der Kundendienste



→ Schnelle Reaktion der Teams aus Technik, Betrieb und Vertrieb



→ Zuverlässige Konnektivität für zukünftiges Wachstum



→ Ein vertrauenswürdiger Partner, der genau dann bereitsteht, wenn es darauf ankommt

Dank der bestehenden Infrastruktur und der unmittelbaren Verfügbarkeit von nConnect konnte nLighten innerhalb von nur acht Stunden einen vollständig funktionsfähigen IP-Transit-Service für nexserv planen, konfigurieren und in Betrieb nehmen.



Florian Kritzler

Leiter Vertrieb
nLighten
Deutschland GmbH



Wenn es um geschäftskritische Systeme und IT geht, machen das richtige Team und die passende Infrastruktur den Unterschied. Durch die enge Zusammenarbeit mit nexserv, aber auch mit den verschiedenen Bereichen innerhalb des Unternehmens, konnten wir innerhalb weniger Stunden einen neuen Service in Betrieb nehmen und den Geschäftsbetrieb aufrechterhalten. Genau das sind die Momente, die wirklich zählen.“

Erfahren Sie mehr über die Edge-Rechenzentrumslösungen von nLighten:

www.nLighten.com oder rufen Sie uns an +49 619 678 53400